

GEMEINSAM FÜR FACHKRÄFTE IM TOURISMUS

GRUSSWORTE



Die konjunkturelle Lage und die Veränderungen der Bevölkerungsstruktur sind Ursache für Fachkräfteengpässe. Eine DIHK-Umfrage zeigt: Derzeit haben 70 % der Unternehmen erhebliche oder teilweise Probleme, offene Stellen zu besetzen. Auch das Gastgewerbe ist bereits von den Auswirkungen betroffen: 2010 konnten mehr als 40 % der Unternehmen nicht alle Ausbildungsplätze vergeben. Der Wettbewerb um gute Fachkräfte nimmt zu und stellt die Unternehmen vor neue Herausforderungen.

Die IHK-Organisation hat das Jahr 2011 deshalb unter das Motto „Gemeinsam für Fachkräfte – bilden, beschäftigen, integrieren“ gestellt. Wir wollen damit verstärkt der Frage nachgehen, wie alle Fachkräftepotenziale gehoben werden können. Dazu gehört, dass sich die Unternehmen als attraktiver Arbeitgeber und Ausbilder aufstellen – beginnend bereits in den Schulen. Ältere Beschäftigte und bildungsferne Jugendliche müssen stärker integriert und gefördert werden. Und: Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf muss weiter vorangebracht werden.

Bei unserer Fachveranstaltung wollen wir Ihnen dazu gute Ideen aus der Tourismusbranche präsentieren. Ich lade Sie ganz herzlich ein, an der Veranstaltung teilzunehmen und mit vielen Anregungen nach Hause zu gehen.

Michael Kreft von Byern
Vorsitzender des DIHK-Tourismusausschuss



Der demografische Wandel verändert die Gästestruktur und den Arbeitsmarkt im Tourismus. Vor dem Wettbewerb um den Gast steht künftig der Wettbewerb um den Auszubildenden, um die Mitarbeiterin und den Mitarbeiter. Darauf gilt es sich rechtzeitig einzustellen, wenn Deutschland angesichts stark rückläufiger Schülerzahlen weiterhin für hervorragende Qualität der touristischen Leistungen stehen soll.

Gerade die jüngsten Rekordzahlen im Tourismus zeigen: Hier ist noch mehr möglich.

Gut ausgebildete und serviceorientierte Fachkräfte, leistungsfähiges und motiviertes Personal sind das A und O in der Dienstleistungswirtschaft und ganz besonders im Tourismus. Viele Unternehmen stellen sich bereits jetzt den neuen Herausforderungen mit pfiffigen Ideen und guten Lösungen. Aber auch im Tourismus ist die Servicekette nur so stark wie ihr schwächstes Glied. Deshalb wollen wir die Fachkräftesicherung in den Branchenfokus nehmen und uns im konstruktiven Austausch diesem wichtigen Thema stellen. Ich freue mich auf eine anregende Diskussion und lade Sie dazu herzlich ein.

Ernst Burgbacher
Parlamentarischer Staatssekretär beim Bundesminister für Wirtschaft und Technologie, Beauftragter für Mittelstand und Tourismus

PROGRAMM

- 14:00 Uhr ■ **Grußwort**
Dr. Achim Dercks
Stv. Hauptgeschäftsführer des Deutschen Industrie- und Handelskammertages
- **Ansprache**
Ernst Burgbacher, MdB
Parlamentarischer Staatssekretär beim Bundesminister für Wirtschaft und Technologie, Beauftragter für Mittelstand und Tourismus
- 14:30 Uhr ■ **Impulsvortrag**
„Was passiert, wenn nichts passiert?“
Prof. Dr. Mathias Feige
Geschäftsführer dwif Consulting GmbH
- **Podiumsdiskussion „Wir tun mehr!“**
- **Bodo Janssen**
Geschäftsführer Upstalsboom Hotel + Freizeit GmbH & Co. KG
 - **Christopher Krull**
Geschäftsführer Schwarzwald Tourismus GmbH
 - **Susanne Lange**
Stv. Leiterin SOS-Berufsausbildungszentrum Berlin
 - **Dr. Robert Stolze**
Geschäftsführer Hotel Bayerischer Hof
 - **Dr. Bertram Thieme**
Direktor Dorint Hotel Charlottenhof, Halle (Saale)
- Moderation: Michael Kreft von Byern**
Vorsitzender DIHK-Tourismusausschuss, Beauftragter der Geschäftsführung Europa-Park
- 16:00 Uhr ■ **Ausklang bei Getränken und süßem Imbiss**

FAX-ANMELDUNG

Fachveranstaltung zum IHK-Jahresthema 2011

Mehr Gäste, weniger Personal? Gemeinsam für Fachkräfte im Tourismus

- Hiermit melde ich mich an für die Veranstaltung am 30.03.2011 im Haus der Deutschen Wirtschaft, Berlin

Titel | Name | Vorname

Firma | Organisation | Institution

Straße | Hausnummer

Postleitzahl | Ort

Telefon

Telefax

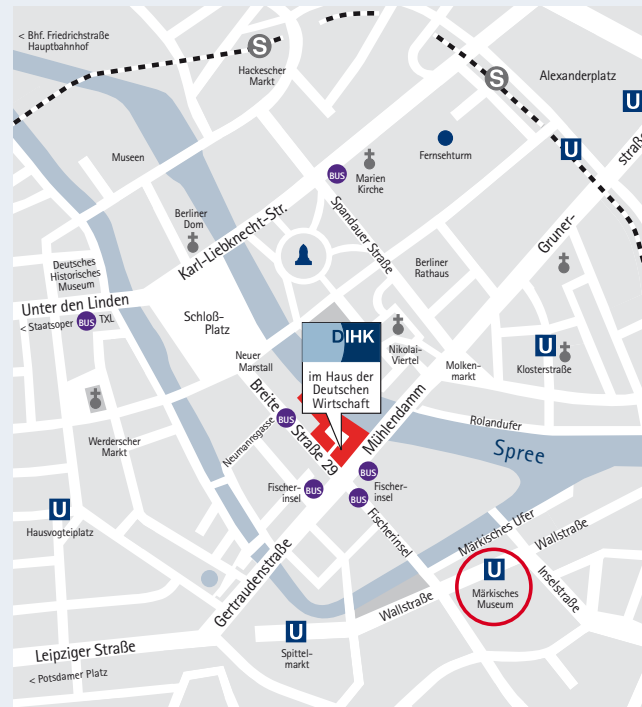
E-Mail-Adresse

Datum | Unterschrift

- Senden Sie Ihre Anmeldung bitte bis zum 21. März 2011 an:
Simone Menzel | menzel.simone@dihk.de
Telefon 030 - 20308-2103 | Fax 030 - 20308-2111

VERANSTALTER

DIHK | Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V.
Haus der Deutschen Wirtschaft | Breite Straße 29 | 10178 Berlin
Telefon: 030 - 20308-0 | Internet: www.dihk.de



So finden Sie uns: Vom Flughafen Tegel nehmen Sie den Express-Bus TXL bis zur Haltestelle „Staatsoper“ und gehen dann zu Fuß über den Schlossplatz bis Breite Straße 29 (gut 5 Minuten – bei flottem Gang). Alternativ fahren Sie eine Station weiter bis „Spandauer Straße / Marienkirche“, steigen dort in den Bus M 48 (Richtung Zehlendorf, Busseallee) um und fahren bis „Fischerinsel“.

Vom Flughafen Schönefeld kommen Sie über den Bahnhof „Flughafen Berlin-Schönefeld“ zügig nach Berlin-Mitte. (Achtung: Der Bahnhof ist ca. 400 m Fußweg bzw. mit den Buslinien 162 oder 171 eine Haltestelle vom Flughafen entfernt!) Am schnellsten geht es dann mit der Regionalbahn, die Sie in nur 20 Minuten zweimal pro Stunde in die Stadt bis zum „Alexanderplatz“ bringt. Von dort aus gut 10 Minuten laufen oder den Bus M 48 nehmen (Richtung Zehlendorf, Busseallee), Haltestelle „Fischerinsel“. Falls Sie ab Alexanderplatz lieber U-Bahn als Bus fahren möchten, nehmen Sie die U 2 (Richtung Ruhleben) und steigen „Märkisches Museum“ aus.

Reisen Sie mit der Bahn an, empfehlen wir den Ausstieg am Berliner „Hauptbahnhof“, dort umsteigen in den Bus 147 (Richtung S Ostbahnhof) und bis „Neumannsgasse“ fahren. Wenn Sie am „Ostbahnhof“ ankommen, nehmen Sie den Bus 248 (Richtung Südkreuz) und fahren bis Haltestelle „Fischerinsel“. Alternativ steigen Sie am Haupt- oder Ostbahnhof in eine beliebige S-Bahn Fahrtrichtung „Alexanderplatz“, dann weiter wie oben beschrieben.

Viele Wege führen zu uns. Auf der Webseite der Berliner Verkehrsbetriebe (www.bvg.de) können Sie sich unter der Rubrik Fahrplanauskunft die für Sie jeweils beste Verbindung anzeigen lassen.

Mehr Gäste, weniger Personal? Gemeinsam für Fachkräfte im Tourismus

FACHVERANSTALTUNG ZUM IHK-JAHRESTHEMA 2011

Mittwoch, 30. März 2011

Haus der Deutschen Wirtschaft | Saal Mendelssohn
Breite Straße 29 | 10178 Berlin-Mitte



In Zusammenarbeit mit

